

CERTIFICAT D'ENVOI DE MOBILE



Conformément à la procédure de reprise de mon smartphone par l'application Volpy, je procède à l'envoi du matériel par colis suivi. Je certifie que le matériel est conforme à l'état déclaratif détaillé dans les tests de l'application Volpy.

Ce document est à conserver par vos soins jusqu'à la réception de l'e-mail de transaction effectuée.

Merci de lire attentivement les procédures de déconnexion et de réinitialisation expliquées ci-dessous.

Possesseurs d'iPhone

Possesseurs d'Android

Avant d'expédier votre mobile à Volpy, veuillez à :

Remarque : suivant le modèle de votre mobile, la description pour désactiver le compte Google peut différer.

1 Désactiver « Localiser mon iPhone »

Se rendre dans « **Réglages** »

Choisir « **iCloud** »

Sélectionner « **Localiser mon iPhone** »

Puis « **Désactiver** »

2 Déconnecter votre compte iCloud

Se rendre dans « **Réglages** »

Choisir « **iCloud** »

Glisser en fin de page et

Sélectionner « **Déconnexion** »

3 Le réinitialiser

Se rendre dans « **Réglages** »

Choisir « **Général** »

Sélectionner « **Réinitialiser** »

Sélectionner « **Effacer contenu et réglages** »




Déconnecter votre compte Google 1

Se rendre dans « **Applis** »

Choisir « **Paramètres** »


puis « **Comptes** » et « **Google** »

Sélectionner le **compte e-mail Google**

Cliquer « **Plus** » ou  (en haut à droite)

Choisir « **Supprimer le compte** »

« **Confirmer la suppression** »

 Répétez la même démarche pour tous les comptes synchronisés

Le réinitialiser 2

Sélectionner « **Paramètres** »

puis « **Sauvegarde et réinitialisation** »

cliquez sur « **Restaurer les valeurs d'usine** »

**ATTENTION ! SI CETTE DÉMARCHE N'EST PAS RÉALISÉE,
L'OFFRE PROPOSÉE SERA REVUE À LA BAISSÉ**



Merci d'utiliser nos services,
L'équipe Volpy

Volpy.com | SAS Nexus Smart