



## Droit de rétractation

En application des dispositions de l'article L.121-20-12 du Code de la consommation, l'Utilisateur dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de l'acceptation de la réception du Produit pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai visé ci-dessus, l'Utilisateur est informé de ce que l'Article ne pourra en aucun cas lui être retourné et que seul le prix du ou des Produits achetés (sans tenir compte de l'évaluation de l'Article) et les frais d'envoi lui seront remboursés, les frais de retour restant à la charge de l'Utilisateur.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) permettant leur recommercialisation en l'état, et, si possible, accompagnés d'une copie de la facture d'achat pour une gestion optimisée. En cas de dépréciation du Produit résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement du Produit, la responsabilité de l'Utilisateur pourra être engagée et un dédommagement lui être demandé au titre de préjudice subit.

Afin d'exercer son droit de rétractation, l'Utilisateur devra compléter et renvoyer le formulaire ci-après, accompagné du Produit, par courrier à l'adresse suivante :

SAS Nexus Smart  
6, Rue Luce de Casabianca  
CS 70010  
20418 BASTIA Cedex 9

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur l'achat du produit ci-dessous :

Numéro de commande .....

Référence/Modèle .....

Achat validé le .....

Nom du consommateur .....

Adresse du consommateur .....

Signature du consommateur (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

Date .....

Signature .....